



Identification du Prestataire

FOOTSPOT est un complexe sportif detenu par la SARL Le Moulin de l'Abbaye.

144 route du Vars

16160 GOND PONTOUVRE FRANCE

Mail : footspot@gmail.com

Loi applicable / Litiges

Toute réservation validée sur le site E-commerce <https://ospot16.fr/foot-en-salle/> est adressée à l'établissement FootSpot et implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de ventes. Il appartient à chaque client, professionnel ou particulier, de prendre connaissance des conditions générales de ventes de l'établissement FootSpot avant de passer une réservation.

Pour les réservations effectuées par des clients résidant sur le territoire métropolitain français, Corse et D.O.M.-T.O.M, la législation française s'appliquera.

Les parties tenteront de résoudre à l'amiable les litiges de toute nature ou les contestations relatives à la formation ou à l'exécution de la réservation. A défaut d'accord, seuls seront compétents les Tribunaux du siège de FootSpot.

Présentation des produits

Les caractéristiques des produits et prestations proposés sont présentées sur le site Internet <https://ospot16.fr/foot-en-salle/> (ci-après appelé " le site "). Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'établissement FootSpot ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

L'établissement FootSpot se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'elle juge utile à ses produits et prestations, elle se réserve la possibilité de modifier sans avis préalable les modèles dans les descriptifs du site.

Validité et durée des offres

Les réservations générées avec une promotion qui n'auraient pas dû s'appliquer suite à un problème technique ne pourraient être honorées dans le cas où l'exclusion de la dite promotion sur une prestation, une gamme ou un prix minimum ou maximum aurait été clairement exprimée.

Le Tarif des prestations

Les prix de vente des produits et prestations sur le site sont en Euros, toutes taxes comprises, le paiement sera demandé au client sur place pour le montant total de l'achat.

réservation

Le client valide sa réservation lorsqu'il active le lien "VALIDER" sur la page "<https://ospot16.fr/reservation-foot/>". Il accepte alors implicitement le processus de réservation et les présentes conditions générales de vente.

La entitée FootSpot confirme la réservation par e-mail ; cette confirmation reprend tous les éléments de la réservation. Les données enregistrées par la entitée FootSpot constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation.

Paiement

Le paiement est effectué sur place, tous les moyens de paiements sont acceptés.

Propriété intellectuelle

Tous les textes et images présentés sur le site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; ils bénéficient d'un copyright. Leur reproduction, même partielle est strictement interdite sans l'accord formel de la entitée FootSpot au préalable.

Force majeure

La responsabilité de l'établissement FootSpot ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Dans ces cas, FootSpot n'est tenu aucunement à informer le client de cette incapacité. De plus, ce dernier ne pourra résilier sa réservation ou engager toute procédure d'indemnisation à l'encontre de FootSpot

Informations

Pour toute information, question ou réclamation relative au site, le client peut s'adresser au Service Client par Email à cette adresse: foot.ospot@gmail.com

ou par téléphone au 06 87 09 32 20.

De plus un formulaire est disponible dans l'onglet ' contact' pour toutes requête upplementaires.

Confidentialité des données

Toutes les données personnelles vous concernant (nom, adresse, numéros de téléphone, de fax ou adresse e-mail, IP de votre ordinateur...), que vous nous auriez communiquées par le biais du site ne seront pas communiquées à des tiers.

Ces informations ne seront pas utilisées sans votre accord, nous les utiliserons seulement pour vous adresser des e-mails ou courriers.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés " dans son article 34, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour

l'exercer, adressez-vous à FootSpot par voie postale à l'adresse indiquée sur son site web ou par e-mail.

Conservation des transactions

L'archivage des bons de réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

Date(s) d'exécution de la ou des prestations de services

La ou les dates de la ou des prestations convenues faisant l'objet du contrat, sont définies d'un accord entre le consommateur et l'établissement prestataire, en fonction de leurs disponibilités respectives.

Elles apparaissent sur le bon de réservation qui récapitule toutes les informations relatives aux prestations commandées.

Rétractation

Droit de rétractation

Lorsque la réservation est conclue à distance, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de la prestation en ligne pour se rétracter du contrat sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

L'exercice de ce droit de rétractation doit être notifié soit en utilisant le formulaire de rétraction mis à disposition en annexe, soit par mail ou lettre simple postale adressée à l'établissement réalisant la prestation.

Le bénéfice de ce droit de rétractation est exclu lorsque la prestation de service a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a été effectuée après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du consommateur, suite à une inscription en ligne, le prestataire remboursera la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il a été informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf convenance express entre le consommateur et le prestataire, d'un moyen de paiement différent.

Annexe - Formulaire de rétractation

À l'attention de (insérez ici le nom et l'adresse postale de l'établissement)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :